

Política de Garantía - Versión en español

Recepción de la Mercadería

Al recibir su pedido, le solicitamos que revise minuciosamente el estado de los productos. Los cambios por fallas o averías **solo se aceptarán dentro de las 48 horas posteriores a la entrega**, siempre y cuando se trate de **defectos de fabricación**.

¿Qué incluye la garantía?

La garantía **no implica el cambio inmediato del producto**. Cubre exclusivamente:

- Reemplazo de piezas defectuosas de fábrica.

No están cubiertos:

- Daños por golpes, mal uso, sobrecarga o accidentes.
 - Carcasas, vidrios rotos, chapería golpeada.
-

Cambios de Productos

En caso de necesitar un cambio, el cliente debe:

1. **Contactar al Dpto. E-Commerce de Merchandising Ueno Rally del Paraguay al 0976 225248** dentro de las 48 horas posteriores a la entrega.
2. Seguir las instrucciones proporcionadas para el análisis del caso.
 - Si el producto fue recibido con un defecto de fabricación, se procederá con el cambio conforme al procedimiento establecido.
 - Si hubo un error en el producto entregado (no coincide con lo solicitado), deberá **rechazar la entrega** o reportar el problema **dentro de las 48 horas hábiles** siguientes.

En caso de que el producto ya no esté disponible, el cliente podrá optar por:

- Cambiar por otro producto disponible.
- Solicitar la devolución del dinero (dentro de las 48 horas posteriores a la compra).

El proceso de cambio puede tardar hasta **2 días hábiles**.

Exclusiones de la Garantía

La garantía queda anulada en los siguientes casos:

1. Si el producto fue intervenido por terceros no autorizados.
2. Si muestra señales de mal uso, golpes, caídas o sobrecarga.
3. Si fue afectado por causas externas como desastres naturales, incendios o robos.
4. Si se detecta alteración del número de serie o violación del sello de seguridad.

No incluye:

- Mantenimiento general del producto.

 Para cualquier consulta, no dudes en comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente al **0976 225248** o vía correo electrónico a garantia@rallyparaguay.com

Warranty Policy – English version

Product Reception

Upon receiving your order, we kindly ask that you carefully inspect the condition of the products.

Exchanges for defective or damaged items will only be accepted within **48 hours** of delivery, and only if the issue is due to **manufacturing defects**.

What does the warranty cover?

The warranty **does not imply immediate product replacement**. It exclusively covers:

- Replacement of parts with manufacturing defects.

Not covered:

- Damage due to impact, misuse, overload, or accidents.
- Broken casings, glass, or dented bodywork.

Product Exchanges

If you need to request an exchange, you must:

1. Contact the **E-Commerce Department of Merchandising Ueno Rally del Paraguay** at  **0976 225248** within **48 hours** of delivery.
2. Follow the provided instructions for case evaluation.
 - If the product has a **manufacturing defect**, it will be exchanged according to the established procedure.
 - If the **wrong product** was delivered, you must reject the delivery or report the issue within **48 business hours**.

If the requested product is no longer available, the customer may choose to:

- Exchange it for another available product.
- Request a refund (within **48 hours** of the purchase).

 The exchange process may take up to **2 business days**.

Warranty Exclusions

The warranty becomes **void** under the following conditions:

1. If the product was tampered with by unauthorized third parties.
2. If it shows signs of misuse, impacts, falls, or overload.
3. If it was affected by external causes such as natural disasters, fires, or theft.
4. If the serial number was altered or the security seal was broken.

The warranty **does not cover**:

- General maintenance of the product.
-

 **For any inquiries**, feel free to contact our customer service team at **0976 225248**
or email us at  **garantia@rallyparaguay.com**